


Оказание экстренной психологической помощи, психологической поддержки детям участников СВО и членам их семей как одна из форм психологического сопровождения обучающихся

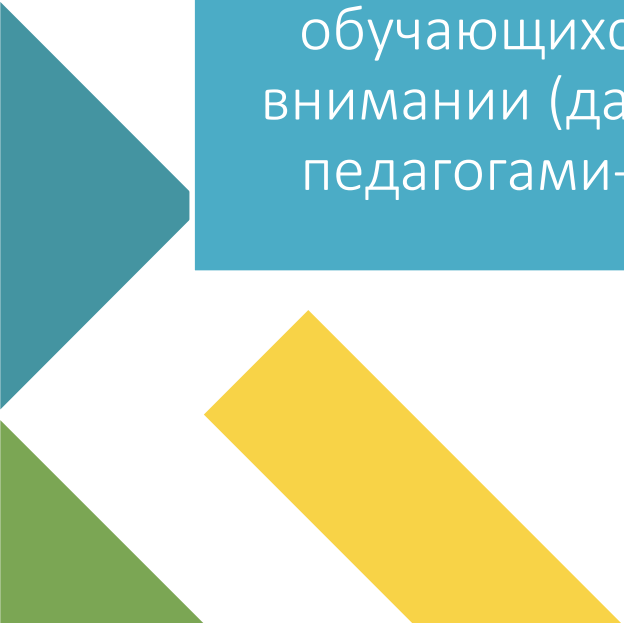
Экстренная психологическая помощь (ЭПП)

целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации

Мониторинг психологического состояния детей участников СВО (на постоянной основе)




При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее - ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами-психологами (психологами), а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО




Общая схема организации экстренной психологической помощи в образовательной среде

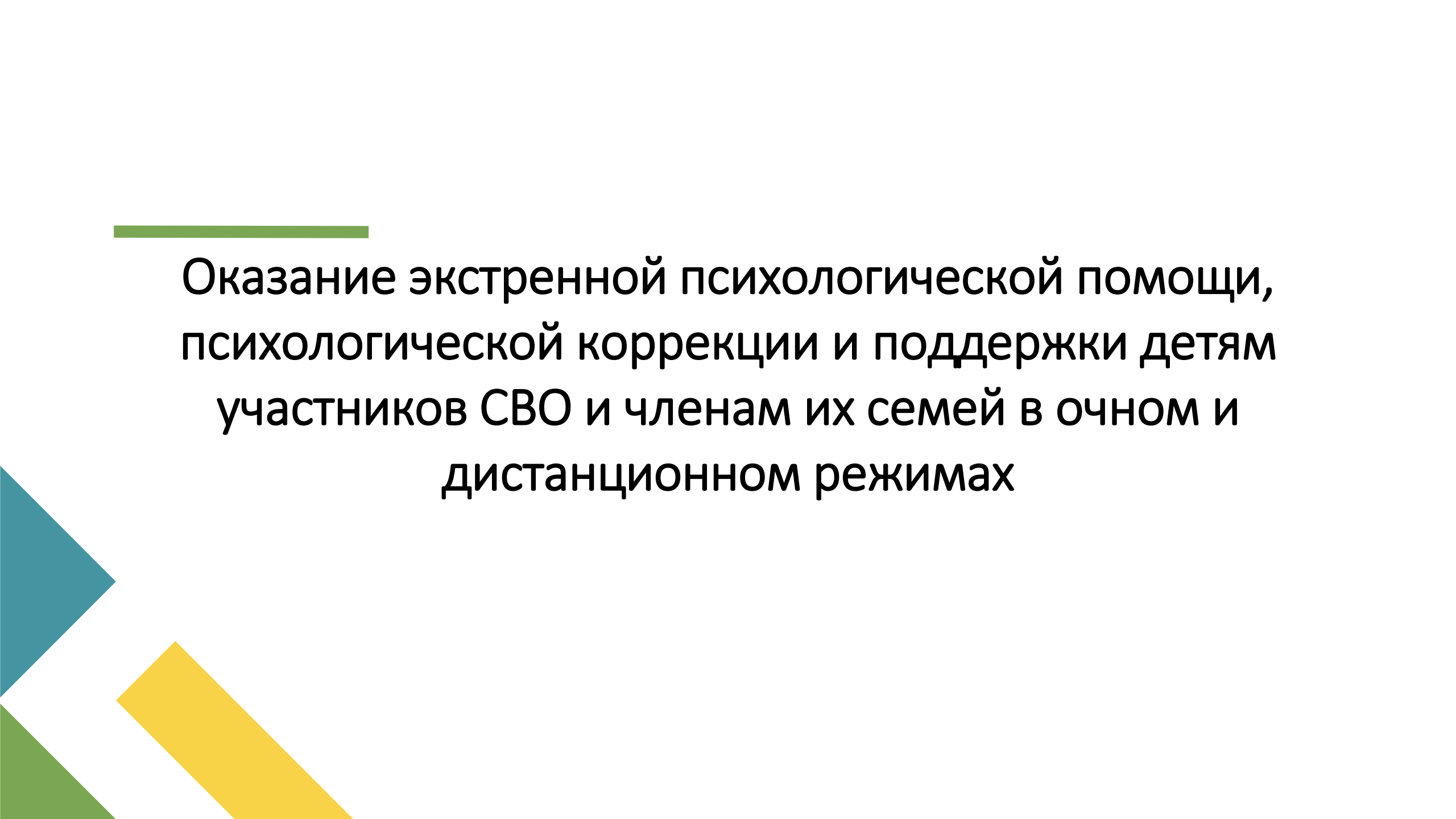





Классификация видов психологической помощи,
входящих в систему экстренной психологической
помощи в образовательной среде




| Признак | Форма психологической помощи | | |
|---------------------------|--|---|--|
| | <i>Экстренная</i> | <i>Неотложная</i> | <i>Посткризисная</i> |
| Угроза жизни и здоровью | Угроза жизни | Неявная угроза жизни | Угроза жизни отсутствует, неявная угроза здоровью |
| Основание оказания помощи | Обращение обучающегося за помощью (волеизъявление; обращение других лиц) | Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью | Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью |
| Временной интервал | Помощь должна быть оказана как можно быстрее | Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней) | Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации |



Оказание экстренной психологической помощи,
психологической коррекции и поддержки детям
участников СВО и членам их семей в очном и
дистанционном режимах



Алгоритм сопровождения детей участников СВО,
в случае гибели родителя (законного представителя):



1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя)

Ключевым критерием выбора человека, сообщающего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия.

Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме - это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции

2. Формирование отношения обучающегося к утрате

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с ним план действий на ближайшее будущее

3. Педагогу-психологу (психологу)

рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми участников СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах

4. Педагогическим работникам

рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе

5. Педагогу-психологу

рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей участников СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя - участника СВО, в очном и дистанционном режимах

6. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников

при оказании психологической помощи и поддержки детям участников СВО педагогам рекомендуется освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий

7. Рекомендовано использование приёмов для оперативного преодоления тревожного состояния у обучающегося

например:



"Контроль дыхания"

Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания.

Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут

"5-4-3-2-1"

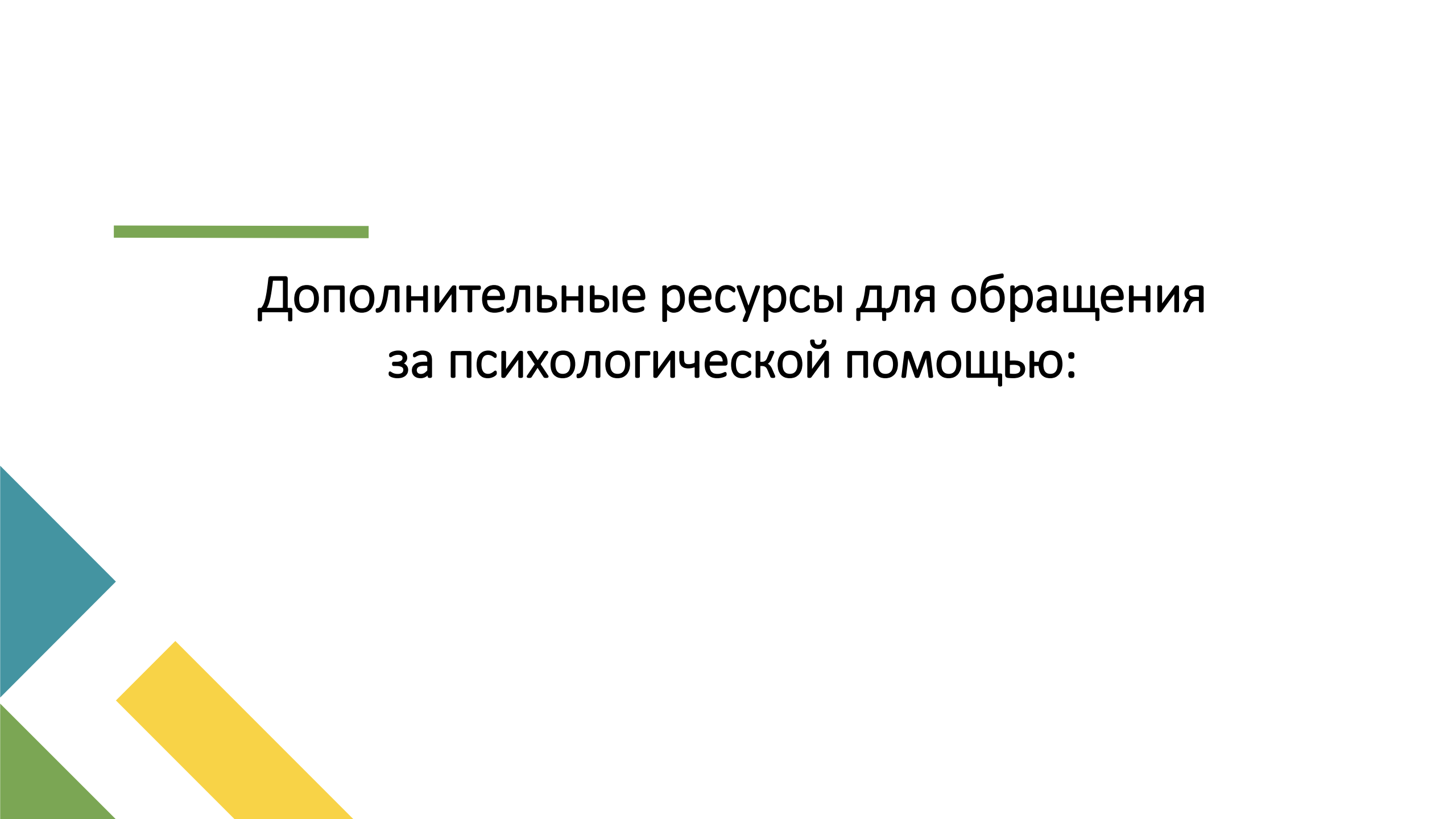
В состоянии острой тревоги человек, как правило, зацикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно.

Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус

"Проговаривание собственных эмоций"


Осознанное проговаривание собственных эмоций - действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта.

Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, которые он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого





Дополнительные ресурсы для обращения
за психологической помощью:

| Сервисы по оказанию психологической помощи, номер телефона | Время работы | Целевая аудитория |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Горячая линия кризисной психологической помощи, 8 (800) 600-31-14 | Круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам и их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии |
| Общероссийская горячая линия детского телефона доверия, 8(800) 2000-122 | Круглосуточно | Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения |
| Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России, 8 (495) 989-50-50 | Круглосуточно | Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций |
| Анонимный телефон доверия ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, 8 (495) 637-70-70 | Круглосуточно | Психиатрическая помощь |
| Горячая линия по вопросам домашнего насилия, 8 (495) 637-22-20 | Круглосуточно | Психологическая, социальная, юридическая помощь |
| Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи, 8 (800) 222-55-71 | Круглосуточно | Психологическая помощь студенческой молодежи |
| Горячая линия Российского Красного Креста, 8 (800) 700 44 50 | Круглосуточно | Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих |
| Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф, 8(800) 444-22-32 (доб. 714) | С 9.00 до 21.00 (по мск) в будни | Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми |
| Чат-бот по оказанию психологической помощи. Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste | С 09:00 до 00:00 (по мск) | Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению |

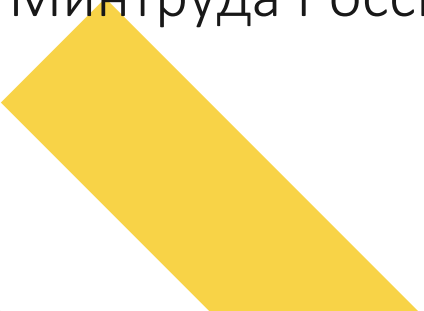
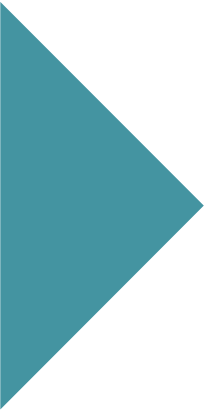


Основные направления психолого-педагогического сопровождения
обучающихся - детей участников СВО и их родителей







Детям участников СВО в образовательных организациях, в которых обучаются лица указанной категории, обеспечивается их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка.



В своей профессиональной деятельности педагоги-психологи руководствуются положениями профессионального [стандарта](#) "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. N 514н.



Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей участников СВО осуществляется по следующим направлениям:



1. Комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
2. Коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
3. Психологическое консультирование участников образовательных отношений;
4. Психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
5. Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
6. Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды).





Схема выстраивания работы педагогов-психологов
по психологическому сопровождению детей участников СВО
в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной
организации



Обучающиеся, вновь зачисленные в образовательную организацию

Собеседование (на момент поступления) - оценка эмоциональной уравновешенности и устойчивости

Наблюдение, диагностика - мониторинг актуального психического состояния в период адаптации, в том числе выявление признаков деструктивного переживания горя (утраты) (первые две недели)


Психологическое консультирование - оказание психологической помощи обучающийся, пережившим травматическое событие

Обучающиеся образовательной организации


Психологическое консультирование - оказание психологической поддержки в ситуации расставания с родителем (законным представителем), участвующим в СВО

Наблюдение, психологическая диагностика в соответствии с планом мониторинга - отслеживание актуального психического состояния, особенностей взаимодействия со сверстниками и взрослыми (в течение триместра/четверти/полугодия)

Оказание психологической помощи по запросу, в ситуации потери



Организация и проведение мероприятий,
направленных на формирование в образовательной организации
необходимого психологического климата для сохранения
и (или) восстановления психологического здоровья
детей участников СВО



1. Создание психологического климата в ОО, предполагающего создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга;

2. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей участников СВО;

3. Работа педагога-психолога с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и это нормально в тяжелой ситуации

Наши контакты:

Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»,
г. Иркутск, ул. Пискунова, 42

Отдел психолого-педагогической помощи

телефон: 8(3952)700-940

email: psipomcentr@mail.ru

сайт: <http://www.cpmss-irk.ru/>

Телефон доверия:

8(800) 2000-122

(круглосуточно, бесплатно)